

E: 26.01.16

11-16/1384

UWG FRIEDBERG



	Bernd Messerschmidt
	Fraktionsvorsitzender
	Haasweg 5
	61169 Friedberg
	Tel: 06031 91250
	E-Mail: bernd.messerschmidt@uwg-friedberg.de

Friedberg, den 21.01.16

Betreff: Antrag der UWG/FW: E Governance/ Einführung einer bürgerfreundlichen Smartphone - APP .
Direkter Kontakt zur Verwaltung mit Möglichkeit der zeitnahen Meldung von Mängeln jedweder Art.

Sehr geehrter Herr Hollender,
bitte setzen Sie folgenden Antrag auf die Tagesordnung der nächsten Sitzung des Stadtparlaments:

Der Magistrat wird beauftragt zu prüfen, ob es möglich ist , die APP „ Buergermeldungen.com „ , die bereits in 90 Städten Österreichs als auch in verschiedenen Gemeinden Deutschlands zur Anwendung kommt, in Friedbergs Internetauftritt einzubinden. Die APP bietet die Möglichkeit, nach einmaliger Anmeldung des Nutzers z.B. durch ein direkt aufgenommenes Foto Mängel und Mißstände direkt an die Sachbearbeiter der Stadt zu senden, wobei per GPS gleichzeitig der Standort übermittelt werden kann. Natürlich können auch die üblichen Kommunikationswege wie FAX und Briefe eingebunden werden.

Begründung:

In Zeiten, in denen immer mehr Bürger das gesamte Spektrum eines Smartphones ausnützen, bietet diese APP eine transparente Möglichkeit, um Fehler und Misstände schnell und effizient aufzuzeigen und damit eine Behebung solcher zügig anzugehen. Da sowohl der Verlauf des Vorgangs öffentlich nachvollziehbar ist, als auch eine Bearbeitung bis zur endgültigen Ausführung transparent ist, kann hier eine direkte und effiziente Bürgerbeteiligung erfolgen. Ein zusätzliches Plus ist, dass ein feedback möglich ist und somit ein erfolgreiches Management eines Vorgangs durch eine Bewertung des jeweiligen Sachbearbeiters belohnt werden kann. Da eine Einführung nach Angaben der Provider etwa 4000 Euro betragen wird, sollte diese APP finanziell machbar sein.

freundlichen Grüßen

Bernd Messerschmidt